

ИЗВЕШТАЈ

са САСТАНКА КОМИСИЈЕ ЗА РАЗВОЈ КОРИСНИЧКИХ СЕРВИСА

Одржаног 26. новембра 2008. године у Београду, у Библиотеци града Београда (Римска Дворана). Састанак је водио Зоран Здравковић, председник Комисије за развој корисничких сервиса према следећем дневном реду:

1. Нацрт новог Стандарда за јавне библиотеке у Србији
2. Јавна расправа поводом нацрта новог Правилника о ближим условима за стицање звања / заједнички састанак Комисије за развој корисничких сервиса и Секције за матичне библиотеке, члановима Секције за јавне библиотеке и колегама из свих типова библиотека
3. ИФЛА годишња конференција 2009. године
4. Активности Комисије
5. План рада Комисије за 2009. годину: предлози, задаци и циљеви.

Током најаве састанка Комисије и јавне расправе о нацрту новог Правилника о ближим условима за стицање звања у библиотечким и информационим наукама велики број заинтересованих колега (поред чланова Комисије за развој корисничких сервиса) изразио је потребу да састанку и јавној расправи присуствују. У прелиминарним разматрањима одлучено је да се одржи заједнички састанак Комисије за развој корисничких сервиса и Секције за матичне библиотеке. Такође је и велики број чланова Секције за јавне библиотеке и колега из свих типова библиотека присуствовао јавној расправи.

Након евиденције присутних одржан је заједнички састанак по другој тачки дневног реда - Предлог Правилника о ближим условима за стицање звања, док је сагласношћу присутних одлучено да се прва тачка дневног реда одложи и одржи на посебном састанку услед великог броја питања која је требало прећи поводом Правилника о звањима и релативно кратког рока који је понуђен за јавну расправу. Наредни састанак Комисије за развој корисничких сервиса имаће као средишњу, тачку дневног реда: Нацрт новог Стандарда за јавне библиотеке у Србији када ће се одржати јавна расправа на ту тему.

Отворена је јавна расправа поводом нацрта новог Предлога о ближим условима за стицање звања коју су водили Весна Петровић (председник Секције за матичне библиотеке БДС), Сања Антонић – евидентичар (заменик председника Комисије за развој корисничких сервиса БДС) и Зоран Здравковић – модератор јавне расправе (председник Комисије за развој корисничких сервиса БДС). Јавна расправа која се на моменте одвијала бурно имала је плодан исход у броју примедби и предлога – била је права ситуација за

размену мишљења, разматрање питања и недоумица управо након претходних јавних расправа одржаних у Универзитетској библиотеци, и у оквиру Секције за јавне библиотеке. Претресен је цео понуђени нацрт Правилника, по члановима, и опширно образложен сваки члан а потом израђени Закључци и примедбе на нацрт новог Правилника о ближим условима за стицање звања.

Након јавне расправе одлучено је да се закључци и примедбе са јавне расправе упуте благовремено управи Библиотекарског друштва Србије, као и Весни Ињац, представнику радне групе – Комисије за израду нацрта новог предлога. Сходно великом броју питања на које је потребно добити одговоре јер доводе до различитих тумачења и недоумица констатовано је да је предвиђено време од месец дана кратак период да би се одржала квалитетна јавна расправа а тематици приступило систематично и одговорно у циљу модерног и квалитетног правног акта. Колеге са новим појединачне предлоге и примедбе упућене су на електронски Форум Панчевачког Читалишта где могу поставити своје коментаре и питања и разменити ставове.

Председник Комисије за корисничке сервисе информисао је након заједничког сасатанка чланове о активности Комисије у протеклом периоду. Размотрене су информације у вези са годишњом ИФЛА конференцијом 2009. и приспитане могућности колективног одласка и присуства заинтересованих колега из Србије на конференцији у Милану (Италија).

На састанку је одлучено да је потребно повећати број састанака Комисије на 4 редовна током године и одредити њихове фиксне термине одржавања (уз могућност одржавања већег броја ванредних састанака сходно потреби). Формиран је и календар одржавања састанака Комисије у 2009. години (март, мај, септембар и децембар).

Размотрене су потребе одржавања заједничких састанака са другим секцијама и комисијама Библиотекарског друштва Србије током 2009. године како би се чланови могли повезати и бити продуктивнији на плану унапређења корисничких сервиса (нарочито на плану електронских извора и мултимедијалне грађе, и услуга одељења периодике). Исказана је потреба едукације колега у овом и сродним циљевима те су зацртани прелиминарни задаци, предлози и иницијативе за рад Комисије у 2009. години. Потреба за разменом примера добре праксе, стручна предавања и пројекти за унапређење корисничких сервиса имаће у 2009. своју реализацију кроз план активности Комисије међу којима се као приоритетна истакла потреба за едукацијом колега при коришћењу електронских извора.

Београд 30.11.2008.

Председник
Комисије за развој корисничких сервиса БДС

Зоран Здравковић с.р.